



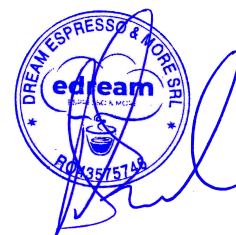
PROFITEC *varia*[®]
PIETRO **STARESSO**[®]
BREW DIFFERENT



MARCILE - EUREKA, PROFITEC, VARIA, STARESSO SI PIETRO SUNT
IMPORTATE CU DRAG DE CATRE - DREAM ESPRESSO AND MORE SRL

CERTIFICAT DE GARANTIE

Data:



Prin prezentul document se atesta ca produsele urmatoare:

PRODUS BRAND / MODEL	PERIOADA GARANTIE	SERIAL NO.
Pentru produse Eureka/Profitec : 24 luni persoana fizica 12 luni persoana juridica Pentru produsele Varia : 12 luni persoana fizica/juridica Pentru espressoare Starezzo : 12 luni persoana fizica 6 luni persoana juridica		

cumparate cu factura _____, beneficiaza de garantie in conditiile specificate mai jos.

CONDITII DE GARANTIE

- Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte.
- Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislative in vigoare si respecta O.G. nr.21/1992 privind protectia consumatorilor si O.G. nr.140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.
- Durata medie de utilizare a produselor este stabilita in manualul de utilizare.
- Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul vanzatorului/unitatea de service in zilele lucratoare. Aducerea la starea de conformitate se face in primul rand prin repararea produsului, in termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostiinta vanzatorului/unitatii de service lipsa de conformitate a produsului, termen care este stabilit de comun acord, in scris intre vanzator si consumator, lundu-se in considerare natura si complexitatea produselor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii piesei.
- Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea unitatii de service autorizata.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care a fost predat către service până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare către consumator.
- **NU** face obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., etichete sau sigilii de garantie deteriorate, indepartate sau modificate, produsele utilizate in conditii neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, screen burn-in, socuri mecanice, manipulare incorecta, prize fara impamantare
- Termenul legal de reparatie al produselor este de 14(patrusprezece) zile lucratoare de la intrarea in unitatea de service.
- Atunci cand produsul defect nu poate fi adus la conformitate in perioada de garantie legala, Consumatorul are dreptul la inlocuirea sau restituirii contravalorii produsului respectiv, din partea Vanzatorului. Daca cuparatorul accepta sa i se aduca piesa , acest timp se poate prelungi cu acordul ambelor parti. In cazul in care neconformitatea este remediată prin inlocuirea produselor neconforme, termenul ramas de garantie comerciala incepe sa curga de la data inlocuirii cu un produs nou.
- In cazul masinilor ce folosesc cafea boabe, testele se fac doar in **MEDIU STABIL, FARA CAFEA**
- Garantia se acorda pentru aparatele de cafea si rasnite **nu include operatiuni de curatare** (exemplu: decalcifiere, revizie grup curatare aparat , curatare camera cutite rasnita etc), intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract separat. Produsele au in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.
- **NU constituie obiectul garantiei subansamblele sau materialele consumabile (GARNITURI, CUTITE RASNITA, FILTRE), precum si accesoriile incluse in setul de livrare al produselor (vase de plastic sau sticla - carafa lapte, perii etc).**
- Vanzatorul cat si unitatea de service nu vor fi raspunzatori, pentru pierderea informatiilor sau datelor, precum si pentru orice prejudicii suferite de consumator in urma acestor pierderi, obligatia vanzatorului /unitatii service fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect.
- Vanzatorul/unitatea service nu sunt raspunzatori de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre consumator.
- **Daca produsul se instraineaza fara acordul nostru, cumparatorul isi pierde garantia. (Orice instrainare a oricarui produs trebuie anuntata catre vanzator in scris si acceptata de vanzator in scris).**
- In cazul oricarei manipulari fara acordul service in scris (defectiuni aparute in urma deschiderii carcasei aparatelor, schimbări ale pieselor sau orice alte modificari facute de cumparator) **garantia se anuleaza.**

OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

- Sa pastreze / prezinte factura/bonul fiscal, si toate accesoriile cu care s-a achizitionat si livrat produsul pentru a beneficia de conditiile mentionate in certificatul de garantie.
- Sa alimenteze produsul numai de la o retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator.
- Sa foloseasca numai elemente de cablaj originale ale echipamentelor.
- Sa respecte instructiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicatiilor tehnice date de manualul de utilizare al producatorului/vanzatorului, respectiv de executantul operatiilor de service.
- Sa pastreze integritatea sigiliilor producatorului/vanzatorului, respectiv ale executantului operatiilor de service;
- SA NU SCHIMBE PIESE SAU SA DESFACA APARATELE FARA ACORDUL SERVICEULUI.

GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII

- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului datorate accidentelor, intemperiilor, neglijentei in utilizare sau a altor factori, independent de producator;
- Utilizarea si pastrarea produsului in conditii neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistentă sau gresita, actiuni ale substantelor chimice, depunere calcar, depunere ulei cafea, noxe, fum, praf, umiditate, rozatoare, gandaci sau alte vietuitoare, etc);
- Utilizarea de acumulatori, surse de alimentare sau accesorii, altele decat cele recomandate de producator;
- Produse fara etichete sau sigilii de garantie intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoase, cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele: crapaturi, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, urme de arsuri, contact culichide, inclusiv pastrarea in conditii de umiditate, etc; defecte cauzate de interventii neautorizate asupra softului sau alte asemenea actiuni, in afara celor oferite de producator, menite sa deblocheze, modifice sau sa inlocuiasca softul original asigurat de producator. **ACESTE OPERATIUNI, ATRAG SI ANULAREA GARANTIEI!**
- Reparatii efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare constand din: piese de schimb, manopera si transport agreate in prealabil cu Consumatorul.
- Orice problema de service aparuta va rugam sa o transmiteti prin email la adresa : info@edream.ro . **Nu trimiteti produsul fara a ne anunta** . Produsele trebuie sa vina insotite de factura , certificat de garantie . Va rugam sa ne transmiteti prin email ce simptome sau probleme sunt la aparat , impreuna cu datele dumneavoastra de contact.

ALTE INFORMATII IMPORTANTE

- **Conditii de transport in functie de greutate si categoria, le puteti vedea pe edream.ro. In cazul in care problema aparatului tine de garantie, Dream Espresso & More S.R.L. va suporta transportul conform legii. In caz contrar, daca problema pentru care a ajuns la noi produsul NU TINE DE GARANTIE (vedeti pe pagina 1 exemple de situatii), clientul va fi anuntat si va suporta transportul dus-intors.**
- **Service-ul acopera transportul de la client catre unitate si inapoi DOAR DACA se afla ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului(cutie + protectii interioare originale)**
- **Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.**
- **Produsele neridicate de la unitatea de service in termen de 60 de zile de la finalizarea operatiunilor vor fi declarate abandonate si predate centrelor de colectare.**

Garantie furnizata nu afecteaza drepturile coare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.onsumatorului pravazute prin legislatia aplicabila in vi

Pentru alte produse electronice (cantare, kettle, etc) garantia este de 6 luni.

Mentionam sa cititi cu atentie pagina 1, in cazul espressoarelor Staresso, garnituri sau efectele aparute in urma manipularii defectuase(lovituri, rupturi etc.), nu sunt acoperite de garantie

UNITATE DE SERVICE AUTORIZATA:

DREAM ESPRESSO & MORE SRL

Email : info@edream.ro

ADRESA: ȘOSEAUA PIPERA 44, SECTOR 2 BUCUREȘTI

SHOWROOM EDREAM - CENTRU COMPIL PIPERA

TELEFON SERVICE : 0766.424.241

PROGRAM CU PUBLICUL : Luni – Vineri : 9:00– 16:30



INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE

Data intrarii	Produsul	Defect reclamat	Defect constatat	Observatii	Data iesirii	Semnatura si stampila	Semnatura client

Semnatura vanzator

Semnatura cumparator